

**보험금 청구 방법 안내** 모바일/홈페이지/팩스 접수는 청구액 500만원 이하에 한함



**홈페이지**  
www.hi.co.kr 접속 후 “회원가입” 또는 “공인인증”



**고객방문**  
전국 고객센터 방문(위치는 현대해상 홈페이지에서 조회)



**모바일**  
플레이스토어(앱스토어)에서 “현대해상앱(APP)” 설치 또는 인터넷 검색창에서 “현대해상” 접속 후 휴대폰 본인 인증  
좌측하단의 QR코드 촬영으로 앱설치가 가능합니다.



**우편접수**  
우)07258 서울 영등포구 국회대로612 코레일유통본사사옥 13층  
현대해상 장기보험 사고접수 담당 (우편접수 限 가능)



**팩스접수**  
0507-774-6060

## ① 인적사항 및 보상안내 받으실 분

피보험자 (질병/상해)	성명	홍길동	주민번호	8 8 0 1 2 3 - 1 2 3 4 5 6 7
	직장/직무	현대식품/생산	의료급여 수급권자	<input checked="" type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
		※직장/직무는 신속처리를 위한 필수 기재사항입니다.		단체보험 가입여부
계약자	성명	상동	주민번호	8 8 0 1 2 3 - 1 2 3 4 5 6 7
보험금 처리안내	성명	홍길동	연락처	0 1 0 - 1 2 3 4 - 1 2 3 4
	안내대상	<input checked="" type="checkbox"/> 피보험자 <input type="checkbox"/> 계약자 <input type="checkbox"/> 기타( )		E-MAIL / 주소 상세 기재 (메일/우편 요청시)
	안내방법	<input checked="" type="checkbox"/> 문자 <input type="checkbox"/> 전화 <input type="checkbox"/> 우편 <input type="checkbox"/> E-MAIL <input type="checkbox"/> 거부		
				플래너 문자안내 <input checked="" type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오

## ② 청구사항 해당 유형에 V 체크해주세요.

질병: 고혈압, 당뇨 등과 같이 신체 내부의 질환이 발생한 경우 / 상해: 넘어지거나 부딪히는 등 외부사고로 신체가 다친 경우

발생일시 (사고일시)	20 20 년 01 월 01 일 12 시경	접수구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규접수 <input type="checkbox"/> 동일사고 추가접수
사고유형	<input checked="" type="checkbox"/> 질병 <input type="checkbox"/> 상해 <input type="checkbox"/> 교통사고	치료형태	<input checked="" type="checkbox"/> 입원 <input type="checkbox"/> 통원
치료경위 (사고내용)	호흡기가 힘들어 병원방문 (상해 사고 장소, 경위 기재)	병원명 진료과	분당서울대병원 / 호흡기내과
교통사고	본인 차량번호	본인 탑승위치	<input type="checkbox"/> 운전석 <input type="checkbox"/> 조수석 <input type="checkbox"/> 뒷자석 기타 (보행중)
	자동차보험 처리여부	<input type="checkbox"/> 예 (보험사 : / 담당자명 : / 연락처 : )	
청구담보	<input checked="" type="checkbox"/> 실손의료비 <input checked="" type="checkbox"/> 입원일당 <input type="checkbox"/> 진단비 <input type="checkbox"/> 수술비 <input type="checkbox"/> 후유장애 <input type="checkbox"/> 사망 기타( )		<input type="checkbox"/> 특정담보 보상제외 요청시
타보험 가입사항	<input checked="" type="checkbox"/> 삼성화재 <input type="checkbox"/> DB손보 <input type="checkbox"/> KB손보 <input type="checkbox"/> 메리츠 <input type="checkbox"/> 삼성생명 <input type="checkbox"/> 한화생명 <input type="checkbox"/> 교보생명 기타( )		(담보: )

▶ 실손의료비, 교통사고차부지연금, 벌금, 변호사선임비용, 일상생활배상책임, 민사소송 및 의료사고 법률비용, 휴일원비용, 6대12대17전제품수리비용 등의 실손보상 담보는 비례보상하므로 타사계좌번호를 반드시 기재 부탁드립니다.

▶ 실손의료비 중복가입의 경우 보험금 청구서류, 대항신청서를 같이 제출해 주시면 타사대항접수가 가능합니다.

▶ 당사는 확인된 사고내용과 관련하여 정상보험계약이 담보하는 모든 보험금을 지급해 드립니다. 대 일부 보험금 항목만 수령을 원하는 경우 별도 기재 및 요청 부탁드립니다.

## ③ 보험금 수령계좌

금융기관명	농협	계좌번호	0123456789012	예금주	홍길동
-------	----	------	---------------	-----	-----

수익자 이외의 타인계좌인 경우 수익자의 '위임장'과 '인감증명서' 제출이 필요하며, 미성년자는 법정대리인(부모) 계좌로 수령 가능합니다.

## ④ 확인사항 별지의 "개인(신용)정보처리필수동의서"를 작성해 주셔야 손해사정 심사를 진행할 수 있습니다.

위에 기재한 보험금 청구 내용이 사실과 다름이 없음을 확인하며 "보험금 지급절차 안내문"을 통해 보상절차에 대한 정보(담당부서 및 연락처, 예상 심사기간, 지급일 등)를 안내 받았음을 확인하고 상기와 같이 처리하는 것에 동의합니다.

작성일자	20 20 년 01 월 03 일	보험금청구인(대리인)	홍 성 길 동	홍길동
------	-------------------	-------------	---------	-----

미성년자인 경우 친권자가 서명하며, 부모가 공동친권자인 경우 다른 일방의 의사에 반하지 않는다면 부모 중 일방이 부모 공동명의로 동의 및 서명할 수 있습니다. 제출하신 보험금 청구서류는 반환하지 않으며, 보존기간 후 안전하게 폐기합니다.

보험사기(고의/허위사고, 허위입원/진단/장해, 사고 후 보험가입 등)는 범죄이며, 형법 및 보험사기방지 특별법에 의거 10년 이하 징역이나 5천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다. 상법에 따라 고의 또는 중대한 과실로 계약전/후 알릴의무를 위반할 경우는 '손해의 발생여부에 관계없이' 계약을 해지하거나 보장이 제한 될 수 있습니다.



( )  
☎ H.P

발행일: / 발행자: ( )

고객콜센터 1588-5656 | www.hi.co.kr

현재페이지는 - [4/4]입니다.

